



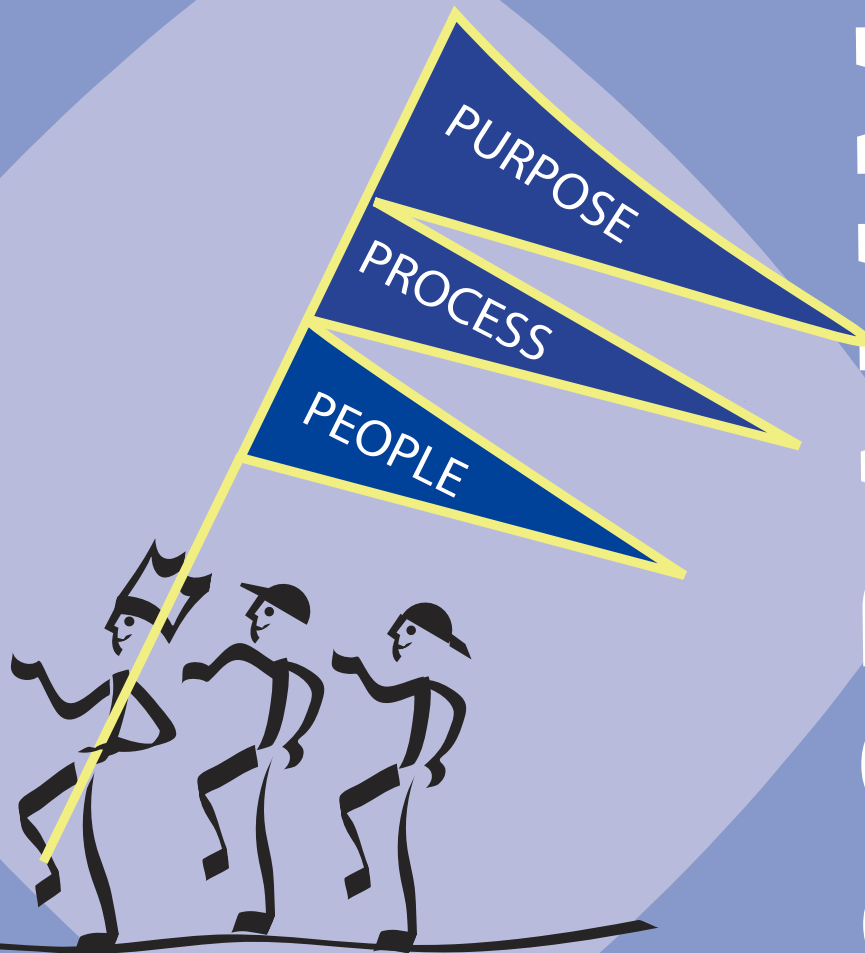
LEAN MANAGEMENT INSTITUUT PRESENTEERT

LEAN MANAGEMENT SUMMIT

MA 27 & DI 28 OKTOBER 2008
CARLTON PRESIDENT MAARSSEN

Keynote speakers:

- Daniel Jones
- Gilberto Kosaka
- Dave Brunt



PROGRAMMA



		Zaal
Vanaf 8:00	Registratie en ontvangst	Foyer
10:00-11:00	Plenaire sessie	
10:00 - 10:15	Welkom en opening door René Aernoudts , Voorzitter van het Lean Management Instituut in Nederland. René Aernoudts is oprichter van het Lean Management Instituut in Nederland, en Board Member van het Lean Global Network, een organisatie van Lean instituten die zich wereldwijd inspinnen voor de verspreiding van Lean. René is de laatste twaalf jaar betrokken geweest bij tientallen Lean Transformaties wereldwijd.	The Summit
10:15 - 11:00	Gilberto Kosaka , Executive Director Lean Institute Brazil, is een ervaren Lean Expert. Hij werkte jarenlang bij Toyota (o.a. als directeur) en bij General Motors. Sinds enige jaren is hij actief om Lean toe te passen in vele organisaties in Brazilië. Brazilië speelt internationaal voor vele multinationals een belangrijke voortrekkersrol als het gaat om Lean. Het is de kraamkamer voor vele Lean Transformaties. Gilberto Kosaka vertelt over de lessen die je kunt trekken uit de succesvolle aanpak van Lean Transformaties. (Engels)	The Summit
11:00 - 11:15	Locatie wisseling en mogelijkheid tot koffie en thee	
11:15 - 12:45	Workshops deel 1	
	1. Creating Lean dealers & service environments Dave Brunt werkte jarenlang voor Rolls Royce en Porsche. Veel van de transformaties beschreven door Womack en Jones werden door hem uitgevoerd in zijn rol als Lean Expert bij de Lean Enterprise Academy. Een speciale voorliefde van Dave is de service- en dealerorganisatie. Samen met John Kiff schreef hij er recentelijk het boek <i>Creating Lean Dealers</i> over. In deze workshop vertelt Dave Brunt wat (en hoe) de Lean concepten kunnen betekenen voor dealers en service omgevingen. (Engels)	Everest
	2. Standardized work In deze workshop behandelt Gilberto Kosaka een van de fundamenteën van Lean. Standardized work wordt vaak ten onrechte over het hoofd gezien bij Lean Transformaties. Het lijkt geen 'sexy' onderwerp te zijn... Voor het succesvol borgen van de resultaten is Standardized Work echter één van de essentiële bouwstenen. (Engels)	The Summit
	3. Value Stream Mapping In deze workshop behandelen Wiebe Nijdam en Patrick Kalshoven , van het Lean Management Instituut, vanuit hun ervaringen in diverse bedrijven de essenties van een van de meest gebruikte methodieken binnen Lean: Value Stream Mapping. Hoe breng je op een goede manier de informatiestroom, de fysieke stroom en de tijdslijn in kaart?	Annapurna
12:45 - 14:00	Lunch	Restaurant
14:00 - 15:30	Workshops deel 2	
	1. Creating Lean dealers & service environments Tweede deel van de workshop door Dave Brunt . (Engels)	Everest
	2. Standardized work Tweede deel van de workshop door Gilberto Kosaka . (Engels)	Annapurna
	3. Managing Lean transformations Professor Dan Jones en René Aernoudts zijn al jarenlang actief in het begeleiden van organisaties in het ontwerpen en managen van Lean Transformaties. Vanuit hun ervaring vertellen ze over de getrokken lessen die ze daaruit destilleerden, en hoe u daar zelf uw voordeel mee kunt doen. (Engels)	The Summit
15:30 - 16:00	Koffie en thee	Foyer
16:00 - 17:30	Cases	
	1. Organiseren van Lean productie naar een Lean organisatie bij Pon Power Pon Power is de officiële dealer van Caterpillar motoren in Nederland. Hiermee biedt Pon Power totaaloplossingen voor het omzetten en beheersen van energie, dit kan gaan om de aandrijving van een schip of machine, maar ook een aggregaat of een warmtekrachtinstallatie. Remko Hitzert vertelt hoe Pon Power in korte tijd de productie heeft verdubbeld om de toenemende vraag uit de markt aan te kunnen. Hij vertelt wat voor impact dit heeft op bestaande processen en procedures, die de groei niet meer aan kunnen en hoe Lean hierin de helpende hand heeft geboden. Een tweede locatie is volgens de Lean filosofie ingericht, maar hoe verander je de organisatie eromheen? Pon Power is de uitdaging aangegaan niet alleen de productie maar de hele organisatie eromheen van "quotation to delivery" Lean te laten denken.	Everest
	2. Lean bij Sabic Innovative Plastics Sabic IP in Bergen op Zoom, het voormalige GE Plastics, produceert grondstoffen voor vele plastic toepassingen wereldwijd. Peter Bobbe is Lean Leader in de Lexan fabriek. Hij vertelt over zijn eigen kennismaking met Lean en zijn uitdaging deze te introduceren in een volcontinue proces met alle interne afhankelijkheden. Hoe integreer je verschillende instrumenten tot een systeem? Hoe betrek je alle mensen, van Plantmanager tot operator, op elk niveau bij het verbeteren van het proces? En hoe krijg je alles en iedereen gefocust op de gestelde doelen? In een relatief korte tijd heeft hij Lean geïntroduceerd in zijn organisatie met bijbehorende resultaten. Hij zal vertellen over zijn aanpak en daarbij zijn ervaringen delen met de vele toegepaste werkvormen met bijbehorende terminologie.	Annapurna
	3. Verandermanagement in een Lean transformatie bij FORTIS ASR FORTIS ASR is een verzekeringsbedrijf ontstaan uit FORTIS, AMEV en Stad Rotterdam Verzekeringen. Otie Hauser is Programma Manager Operational Excellence wat deel uitmaakt van de afdeling Change Management Office. Onder het motto "Het Leven is een curve. Waar sta jij vandaag?" wil ze vooral de menselijke kant belichten van een Lean transformatie. Want wat gebeurt er met mensen tijdens een Lean transformatie? Welke emoties komen los bij mensen en hoe gebruik je de energie van deze emoties om verder te excelleren in de Lean transformatie? Een interactieve workshop die je inzicht geeft over het veranderingsproces en hoe dit te beïnvloeden.	The Summit
17:30	Einde dagprogramma	
18:00 - 19:30	Diner	Restaurant
19:30 - 21:00	Avondprogramma	
	Lean in Healthcare Professor Daniel Jones geeft een introductie over Lean in Healthcare, o.a. op basis van zijn ervaringen in een groot ziekenhuis in Engeland. Hierna vertelt Professor Jo Lambert over het transformeren van de afdeling dermatologie naar een "Maison de Peau" (Huis van de huid). Ze geeft een uiteenzetting van het doel en de weg die is afgelegd met de verschillende afdelingen en deelt de resultaten tot nu toe. Professor Jo Lambert is werkzaam in het Universitair Ziekenhuis in Gent België. (Engels)	The Summit
21:00-22:00	Netwerkborel & ruimte om vragen te stellen aan Lean Experts	Bar



		Zaal
9:00 - 9:15	Opening door René Aernoudts, Voorzitter van het Lean Management Instituut in Nederland.	The Summit
9:15 - 10:00	Plenaire sessie	
	Purpose, Process, People Professor Daniel Jones, welbekende auteur van klassiekers op het gebied van Lean, geeft aan de hand van het concept Purpose, Process, People een heldere uiteenzetting van de essentie van Lean. Te vaak gaat het vooral om Process. Purpose en People zijn onlosmakelijk verbonden aan het bereiken van zowel transitie als transformatie van een organisatie en de daarin werkzame medewerkers.	The Summit
10:00 - 10:15	Locatie wisseling en mogelijkheid tot koffie en thee	
10:15 - 11:45	Interactieve cases deel 1	
	1. AkzoNobel Car Refinishes Gerard Luijten is Manufacturing Manager bij AkzoNobel Car Refinishes. Hij heeft een interessant verhaal waarin niet alleen de technische kant van Lean aan de orde komt, maar hij laat vooral zien hoe belangrijk het is om tijdens een verandertraject (cultuur) de medewerker centraal te stellen en wat je ervoor moet doen om de medewerker ook daadwerkelijk "mee" te krijgen. Michael Mom (Planning Manager Manufacturing), voormalig intern Consultant Best Practice Manufacturing AkzoNobel, vertelt uit eigen ervaring hoe belangrijk de ondersteuning vanuit het management is bij een Lean implementatie en wat de gevolgen zijn als dit niet het geval is.	The Summit
	2. Brush HMA Brush HMA is een wereldspeler op het gebied van 4-pool generatoren in een explosief groeiende markt. Om schaarste aan resources en ruimte het hoofd te bieden is Brush HMA in 2006 gestart met Lean. Na de eerste implementatieronde met een focus op de productie gaat het verhaal nu verder met fase 2, het traject van offerte tot order. Tegen deze achtergrond vertelt Willem de Zeeuw, Technical Director bij Brush HMA en initiatiefnemer van dit project, in een interactieve sessie welke hoofdrol de beproefde A3 methodiek daarin speelt.	Everest
	3. Safan Safan bv is wereldwijd dé specialist op het gebied van plaatbewerkingsmachines. Menno de Vries, algemeen directeur, en Stefan Kok, manufacturing manager, schetsen de uitdaging waar zij een aantal jaren gelden voor stonden: Kan een machinefabriek uit de Achterhoek de wereldwijde concurrentie voorblijven? Door Lean consequent toe te passen in ontwikkelen, produceren en vermarkten van hun producten, voorkomt Safan dat hun huidige voorsprong wordt ingelopen! Zij zullen inzicht geven in hun bedrijfsbrede aanpak die op dit moment nog in volle gang is. Lean is bij Safan dan ook meer dan een project en dat heeft gevolgen voor het design van producten, gebouwen en medewerkers.	Annapurna
11:45 - 13:00	Lunch	Restaurant
13:00 - 14:30	Interactieve cases deel 2	
	1. AkzoNobel Car Refinishes In het tweede gedeelte van deze workshop met Gerard Luijten & Michael Mom laat AkzoNobel d.m.v. een interactieve simulatie (batch gestuurd) zien, wat dit hen voor inzichten heeft gebracht, maar met hulp van jou kan dit misschien tot hele andere inzichten leiden.	The Summit
	2. Brush HMA Deel 2 van de workshop met Willem de Zeeuw, in dit deel wordt een interactieve simulatie gespeeld.	Everest
	3. Safan Deel 2 van de workshop met Stefan Kok en Menno de Vries.	Annapurna
14:30 - 15:00	Koffie en thee	Foyer
15:00 - 16:45	Workshops	
	1. Jidoka Gilberto Kosaka behandelt in deze workshop het concept Jidoka, ook wel Autonomation genoemd ('automation with a human touch'), één van de minder bekende Lean methodieken. Aan de hand van concrete voorbeelden behandelt hij Jidoka, zodat deelnemers ideeën krijgen hoe met Jidoka om te gaan in hun eigen praktijk. (Engels)	The Summit
	2. Managen met A3's Dave Brunt behandelt in deze workshop de do's en don'ts van het werken met A3's, een Toyota concept voor het plannen en managen van verandertrajecten. Hij behandelt de verschillende vormen van A3's, de kracht van het concept en de valkuilen. (Engels)	Everest
	3. Managen van je eigen Lean transformatie In deze interactieve workshop kunnen deelnemers hun eigen vraagstukken inbrengen en daarover sparren met René Aernoudts en Wiebe Nijdam en andere deelnemers.	Annapurna
16:45 - 17:00	Plenaire afsluiting Lean Management Summit	The Summit

Plattegrond zalen eerste verdieping Carlton President Maarssen

