



## Conferentieprogramma Maandag 5 november 2007

Vanaf 8:00 u	<b>Registratie en ontvangst</b>
10:00 – 12:00	<b>Plenaire sessie</b>
10:00 – 10:30	<b>Welkom en opening</b> door <b>René Aernoudts</b> , Voorzitter van het Lean Management Instituut in Nederland
10:30 – 11:15	<b>Strategy deployment</b> Het plannings- en uitvoeringssysteem zoals opgezet door Toyota zorgt ervoor dat de beschikbare middelen worden ingezet op de kern-activiteiten, zodat slechts de gewenste, belangrijke en haalbare acties worden ingezet. <b>Pascal Dennis</b> , als oud Toyota-manager en auteur van <i>Getting the Right Things Done</i> , vertelt hoe een organisatie zich kan focussen op haar kritische strategische doelen. (presentatie in het Engels)
11:15 – 12:00	<b>The next step for lean thinking: Lean tools to Lean management</b> <b>Dr. James Womack</b> , voorzitter van het Lean Enterprise Institute, heeft voor de Nederlandse Lean Summit zijn kijk op Lean Management vastgelegd. Wat maakt Lean tot een management-systeem en welke ontwikkeling is daarin te herkennen? (presentatie in het Engels door middel van een videopresentatie)
12:00 – 13:30	<b>Lunch</b>
13:30 – 15:00	<b>Case-presentatie, U kunt kiezen uit drie cases:</b>
	<b>1. Back Office Lean Development bij Belden cable &amp; wire</b> Als een van 's werelds leidende producenten in broadcast & telecom heeft Belden na ervaringen in de productie zich nadrukkelijk gericht op Lean in het administratieve proces. De Lean activiteiten hebben geresulteerd in aanzienlijke procesverbeteringen die leiden tot directe effecten op het gebied van besparingen en een grotere flexibiliteit. <b>Henk Derksen</b> , vice-president Finance, vertelt over de toegenomen waarde voor de klant door deze administratieve Lean-aanpak.
	<b>2. Lean decision-making</b> Het is de wekelijkse of maandelijks teammeeting. De agendapunten zijn bekend. Ondanks de inspirerende voorzitter is de vergadering vooral een uitwisseling van 'gedachten'. Besluiten worden genomen op basis van onvolledige informatie en door de vergaderdruk kan niet iedereen aanwezig zijn waardoor agendapunten de volgende vergadering opnieuw worden opgevoerd. Hoe kun je ervoor zorgen dat de juiste persoon, de juiste beslissing op het juiste moment neemt? <b>Arjan Gerritsen</b> , senior manager Continuous Improvement en <b>Vincent Wiegel</b> (LMI) vertellen over het toepassen van de Lean-principes op het besluitvormingsproces met als doel: Van beslissen als er een meeting is naar beslissen als het proces dat vereist.
	<b>3. Werkplekorganisatie en -standaardisatie bij Synbra Technology</b> Synbra staat aan de wieg van vele innovaties en is specialist in geëxpandeerd polystyreen voor onder andere verpakkingen en isolatiematerialen. Ook in de eigen productieomgeving proberen ze voortdurend te vernieuwen. <b>Jan Noordegraaf</b> , directeur van Synbra Technology, vertelt over de wijze waarop ze de medewerkers tot en met het thuisfront hebben betrokken bij nieuwe werkwijzen.
15:00 – 15:30	<b>Koffie en thee</b>
15:30 – 17:00	<b>Workshop, U kunt kiezen uit drie workshops:</b>
	<b>1. Getting the Right Things Done</b> Als auteur van het gelijknamige boek wijdt <b>Pascal Dennis</b> uit over de succesfactoren van Toyota's strategy deployment. Hoe kunt u uw eigen organisatie in zijn geheel richten op dat gezamenlijke doel? Hierbij is een ander mentaal model nodig dan gebruikelijk en zijn problem solving en A3-communicatie dagelijkse praktijk. (workshop in het Engels)
	<b>2. Lean (in) engineering</b> Sommige afdelingen of facetten van een organisatie hebben bewezen zich uitstekend te lenen voor de Lean-werkwijze. Wat kan Lean echter betekenen op het gebied van Engineering, waar deze benadering nog niet is ingeburgerd? <b>Michael Ballé</b> deelt zijn inzichten en ervaringen in deze workshop. (workshop in het Engels)
	<b>3. Het ontwerpen van Lean transformaties</b> De Lean-filosofie en instrumenten hebben ondertussen overal ter wereld in vele verschillende sectoren hun waarde bewezen. Toch is elk bedrijf uniek met zijn eigen mensen en processen. <b>René Aernoudts</b> , voorzitter van het Lean Management Instituut, geeft zijn visie op het ontwerpen en implementeren van Lean transformaties in een Nederlandse omgeving, en welke aandachtspunten hierbij gelden.
17:00	<b>Einde</b>
18:00	<b>Diner</b>
20:00 – 21:30	<b>Avondprogramma</b>
	Het avondprogramma biedt deelnemers de mogelijkheid om op een ontspannen wijze kennis te maken met een aantal basic Lean-concepten en -instrumenten. Niet alleen door het bekijken en beluisteren, maar ook door het actief deel te nemen in verschillende simulaties, opdrachten en discussies krijgt men een beeld. Onder andere Value Stream Mapping, A3 Thinking en 5S werkplekorganisatie en -standaardisatie zullen gedemonstreerd worden. Tevens zal het eerste exemplaar van de Nederlandse vertaling van het boek <i>Getting the Right Things Done</i> aan de auteur <b>Pascal Dennis</b> worden uitgereikt. Ook als u niet actief wilt deelnemen is er genoeg te zien en u kunt onder het genot van een drankje andere deelnemers leren kennen en ervaringen uitwisselen.



## Vervolg conferentieprogramma Dinsdag 6 november 2007

09:00 – 09:10	<b>Opening door René Aernoudts, Voorzitter van het Lean Management Instituut</b>
09:10 – 09:50	<b>Lean: The next decade</b> Professor <a href="#">Daniel Jones</a> , voorzitter van de Lean Enterprise Academy in de UK is continu en overal ter wereld bezig met het verder brengen van concepten en organisaties op het gebied van Lean. Wat zijn de laatste ontwikkelingen, welke delen zijn nog onontgonnen en vooral waar liggen de uitdagingen voor ons? (presentatie in het Engels)
09:50 – 10:30	<b>Lean Leadership &amp; People Development</b> Wat zijn de kritische succesfactoren van Lean-implementaties? Vaak verdrinken mensen in instrumenten die Lean ondersteunen, terwijl de menselijke aspecten onderbelicht blijven. <a href="#">Michael Ballé</a> , auteur van <i>De Goudmijn</i> , prikkelt mensen om hierover na te denken en keuzes te maken. (presentatie in het Engels)
10:30 – 11:00	<b>Koffie en thee</b>
11:00 – 12:15	<b>Case-presentatie, U kunt kiezen uit drie cases:</b>
	<p><b>1. Lean in de logistiek bij CEVA Logistics</b> Drie jaar geleden begon CEVA Logistics (voorheen bekend als TNT Logistics) met de wereldwijde implementatie van Lean. Inmiddels zijn meer dan 100 magazijnen en transportoperaties met veel succes aan hun Lean-reis begonnen. Belangrijkste uitdagingen waren om voor elke type operatie de juiste aanpak te vinden, om wereldwijd zowel de eigen medewerkers als die van de klant voor het programma te winnen en om continue verbetering te waarborgen. <a href="#">Jaap Bruining</a> vertelt als Lean manager de belangrijkste lessen.</p> <p><b>2. Lean naar de 'Leading Standard' in de farmaceutische industrie</b> Een complex farmaceutisch bedrijf als MSD Haarlem is er in de afgelopen vijf jaar in geslaagd om de 'Leading Standard' te worden in de sector. Met een zeer divers en uitgebreid Lean-verbeterprogramma zet het bedrijf nu de norm op het gebied van kosten, doorlooptijden en voorraden. Dit programma kenmerkt zich door de lange adem, de veelzijdige aanpak en houdt rekening met de Amerikaanse roots. <a href="#">Astrid Kroesemeijer</a> en <a href="#">Maarten Peters</a>, als betrokkenen van het eerste uur, vertellen over Lean-tools, leiderschap, de organisatiecultuur en hun ervaringen en lessen voor succes.</p> <p><b>3. New Reality with LeanPower bij Brush HMA</b> Brush Hma is een wereldspeler op het gebied van 4-pool generatoren in een explosief groeiende markt. Opschaling van de productie zonder meer bleek geen haalbare kaart in verband met beschikbaarheid van ruimte, personeel en machines. <a href="#">Jo Thijssen</a>, managing director, vertelt hoe hij met behulp van Lean en in samenwerking met het LMI deze nieuwe realiteit wel mogelijk maakt. Oftewel hoe stel je alles ter discussie terwijl de productie op volle toeren door moet blijven draaien?</p>
12:15 – 13:15	<b>Lunch</b>
13:15 – 14:30	<b>Case-presentatie, U kunt kiezen uit drie cases:</b>
	<p><b>1. NUON Aanleg naar operationele excellentie</b> NUON stond medio 2005 voor moeilijke opgave. Een crisis veroorzaakt door een matige bedrijfsvoering haalde zelfs de media. Een van de redenen voor de raad van bestuur om een cultuuromslag binnen NUON teweeg te brengen met drastische verbeteringen voor de klant als gevolg. Lean is daarbij tot verbeterfilosofie gekozen en dat was een gewaagde zet: tot dan toe waren alleen resultaten bekend uit productieomgevingen. Directeur <a href="#">Martin Matthijssse</a> startte ultimo 2005 met Lean op kleine schaal om uiteindelijk de hele organisatie aan Lean verbeteren te laten proeven. Programmamanager <a href="#">Sanne de Graaf</a> heeft de organisatie vanaf het begin begeleid in dit traject. Samen maakten zij een reis, die zeker niet over gebaande paden heeft geleid.</p> <p><b>2. Lean in Manufacturing bij Sara Lee International</b> Na de start van Lean in Sara Lee Corporation (USA) in 2001, is Sara Lee International (A-merk producent van o.a. Douwe Egberts, Sanex e.a.) eind 2005 gestart met een Lean pilot in haar Belgische Koffiefabriek. In de workshop vertelt <a href="#">Jan van Ginkel</a>, directeur Continuous Improvement Operations (Manufacturing &amp; Supply Chain) over de gekozen aanpak en structuur van de succesvolle, inmiddels gestandaardiseerde, roll-out binnen Manufacturing. Verder zal hij valkuilen en succesfactoren met u delen, zoals het SLI Lean manufacturing College, waarbij Change Agents &amp; management voorbereid worden, gestandaardiseerd Performance Management System &amp; Problem Solving, EPEC in alle fabrieken, etc, met u delen.</p> <p><b>3. Lean in een 75-jarig familiebedrijf</b> <a href="#">Ton Baan</a>, directeur/eigenaar van Baan Meubelen is overtuigd van de waarde die Lean kan hebben voor zijn eigen bedrijf wat al door 3 generaties is opgebouwd. Hoe pakt hij het aan en hoe krijgt hij zijn mensen mee in zijn tocht? Lean blijkt ook in het MKB van grote waarde te kunnen zijn.</p>
14:30 – 15:00	<b>Koffie en thee</b>
15:00 – 15:45	<b>Breakout/Discussieronde 1</b>
	Rondom 2 thema's kunnen de deelnemers discussiëren met en vragen stellen aan o.a. <a href="#">Dan Jones</a> , <a href="#">Pascal Dennis</a> , <a href="#">Michael Ballé</a> en <a href="#">René Aernoudts</a>
15:45 – 16:00	<b>Wissel</b>
16:00 – 16:45	<b>Breakout/Discussieronde 2</b>
	Rondom 2 thema's kunnen de deelnemers discussiëren met en vragen stellen aan o.a. <a href="#">Pascal Dennis</a> , <a href="#">Michael Ballé</a> en <a href="#">René Aernoudts</a>
16:45 – 17:00	<b>Plenaire: Afsluiting 4e Lean Management Summit</b>