

DERDE LEAN MANAGEMENT SUMMIT

- ▶ LAAT JE INSPIREREN
- ▶ DOE NIEUWE INZICHTEN OP
- ▶ DISCUSSIEER MET LEAN EXPERTS
- ▶ KIJK DE KUNST AF
- ▶ NETWERK MET COLLEGA'S
- ▶ LEER NIEUWE METHODEN

KORTOM:
LEER VAN DE
ERVARINGEN
EN LAAT JE
ENTHOUSIASMEREN!

WE HETEN JE VAN
HARTE WELKOM OP
2 + 3 NOVEMBER 2006





Derde Lean Management Summit

Het afgelopen jaar is er weer veel gebeurd op het gebied van Lean! Bij een groot aantal bedrijven staat Lean (en ook aanverwante methodieken) hoog op de agenda en worden belangrijke stappen gezet. Niet alleen door het boeken van verbeteringen, maar ook door echt radicale veranderingen in de manier waarop organisatieprocessen verlopen. Dat kunnen we als het goed is allemaal merken in de rol van consument, leverancier of afnemer in de Business to Business. Onze economie draait weer op volle toeren. Er blijft echter op diverse terreinen nog een zee aan potentiële kansen beschikbaar. Lean is volop aanwezig in Nederland en België!

Redenen genoeg dus om deze derde Lean Management Summit te organiseren. Na de succesvolle Summits in 2004 in Noordwijk en 2005 in Oosterbeek hebben we 2 en 3 november 2006 weer een programma met sprekers en workshops gepland.

Laat je inspireren door de verhalen van gerenommeerde Lean experts en leer van de ervaringen van collega-managers en Lean practitioners hoe je zelf met succes lean management kunt inzetten om verspillingen te elimineren, waarde toe te voegen en processen professioneel te managen.

Op deze Summit besteden we aandacht aan de volgende hoofdthema's:

Lean Transformations

- ▶ Welke manieren er zijn om met Lean aan de slag te gaan en de resultaten op procesvlak en menselijk vlak te borgen?
- ▶ Hoe het hele menselijke aspect en organisatiecultuur in een Lean transformatie aan de orde komt en welke bruikbare methoden er zijn om Lean goed te laten landen bij mensen en in de organisatiecultuur
- ▶ Hoe managers en experts in hun eigen organisatie succesvolle veranderingen hebben gerealiseerd en welke lessen u daar uit kunt halen

Lean in Industriële, Administratieve en Dienstverlenende processen

- ▶ Hoe je in een industriële, administratieve of dienstverlenende organisatie met Lean aan de slag kunt, wat bruikbare methoden blijken te zijn en welke zaken je kunt tegenkomen
- ▶ Een flink aantal Lean concepten komt in de workshops aan de orde, zowel de kennis als de toepassing in de praktijk aan de hand van voorbeelden

Lean Flow en Lean Solutions

- ▶ Wat heeft flow voor consequenties voor de organisatie, o.a. op planning en afspraken met klanten
- ▶ Hoe je in de keten met klanten en leveranciers aan de slag kunt met Lean
- ▶ Nieuwe ontwikkelingen op het gebied van Lean, gepresenteerd door een aantal vooraanstaande experts in het vakgebied
- ▶ Hoe je Lean toepast in consumptieprocessen

Natuurlijk is er ook ruimte voor uw eigen vragen ten aanzien van het toepassen van Lean!

Met onder andere de volgende sprekers:

[Professor Dan Jones](#), ontwikkelaar en auteur van vele vooraanstaande Lean boeken

[Dr. Michael Ballé](#), auteur van De Goudmijn en gespecialiseerd in de menselijke kant van Lean

[Art Smalley](#), Toyota veteraan en een van de meest vooraanstaande Lean en TPS experts

[René Aernoudts](#), Lean Expert en voorzitter Lean Management Instituut

[Johan Hendriks](#), Directielid Calvinj Scholengemeenschap

[Peter Erich](#), Chief Operations Officer Nuon

Workshops verzorgd door onder andere:

Unilever, Philips Electronics, Fortis Bank, Nuon, Clerical Medical Halifax Bank Of Scotland, Minkels, L. Ten Cate, Centocor, Wernink Beton, Meester Stegeman, het Lean Management Instituut, Lean Enterprise Academy, ESG, The Art of Lean e.a.

Lean Management Summits

Lean Management Summits worden georganiseerd om:

- ▶ Nieuwe ideeën op het gebied van lean te promoten
- ▶ Bewustzijn te creëren over de opbrengsten die met Lean Management behaald kunnen worden
- ▶ Ervaring op te doen met instrumenten die ingezet kunnen worden om succesvolle transformaties te realiseren.

De presentaties en workshops worden geleid door managers en experts die vertellen over de door hen in hun eigen organisaties bereikte resultaten. De workshops behandelen de belangrijkste gehanteerde Lean concepten, met zowel de theoretische achtergrond als de praktische omzetting in de praktijk.

De Lean Management Summits blijken een unieke ervaring te zijn, en een perfecte kans om gelijkgestemden te treffen, te netwerken en van andere bedrijven en experts te leren.

Na het succes van de in 2004 en 2005 georganiseerde Lean Management Summits organiseert het Lean Management Instituut nu deze derde Lean Management Summit.

Lean Management

Lean Management of Lean Thinking is gebaseerd op het Toyota Productie Systeem, de basis van het succes van de Japanse autofabrikant. Uit jarenlang praktijkonderzoek blijkt dat de door Toyota gehanteerde principes en instrumenten ook zeer succesvol toepasbaar zijn in dienstverlenende en administratieve processen en andere sectoren en organisaties. Ook in de Benelux zijn de laatste jaren een aantal organisaties al met succes aan de slag gegaan met Lean. Zij vertellen met enthousiasme over hun ervaringen op deze Lean Management Summit!

Lean Management Instituut

Het Lean Management Instituut is onderdeel van het Lean Global Network, opgericht in 1999 door Professor Dan Jones en Dr. Jim Womack, auteurs van succesvolle literatuur op het gebied van Lean. De missie van het LMI is het promoten van Lean Management en de succesvolle implementatie in alle sectoren van de economie door:

- ▶ Het adviseren en ondersteunen bij het implementeren van Lean
- ▶ Nieuwe kennis, concepten en instrumenten te ontwikkelen en beschikbaar te maken (boeken, workshops, artikelen, Lean Management Summits, website, nieuwsbrieven, certificering, audits, etc.)

Kortom, het LMI is dé aanspreekpartner op het gebied van Lean voor het Nederlandse taalgebied.

Voor algemene informatie kunt u contact met ons opnemen via e-mail:

info@leaninstituut.nl of telefoon: 0343 – 510 614. Voor specifieke vragen

kunt u contact opnemen met René Aernoudts (aernoudts@leaninstituut.nl) of met Paul Bekkers (bekkers@leaninstituut.nl). We staan u graag te woord en hopen u te ontmoeten op deze unieke Lean Summit!



Congresprogramma Donderdag 2 november 2006

Vanaf 07:30 uur	Registratie en ontvangst met koffie
	Plenaire sessies
09:00 – 09.10 uur	Welkom en opening , René Aernoudts , Voorzitter Lean Management Instituut
09:10 – 09:50 uur	<p>Lean versus het Toyota Productie Systeem</p> <p>Toyota's Productie Systeem is de basis geweest voor wat we nu kennen als Lean. Art vertelt over de basis van dit TPS en welke elementen daarin essentieel bleken voor het succes van Toyota. Soms echter wordt het TPS verkeerd uitgelegd of geïnterpreteerd. Art Smalley heeft er zijn hobby van gemaakt om het TPS bij de bron te bestuderen, en de lessen daaruit bekend te maken bij het bredere publiek. (Presentatie in het Engels).</p>
09:50 – 10:30 uur	<p>Lean binnen Nuon</p> <p>Nuon heeft de laatste jaren een bewogen ontwikkeling achter de rug. Na jaren van fusies, gevolgd door liberalisering van de energiesector werd eind 2004 gestart met Lean, als dé aanpak om de organisatie en de (administratieve) processen verder te ontwikkelen in de richting van Operational Excellence. Peter Erich, COO bij Nuon vertelt over de ervaringen.</p>
10:30 – 11:00 uur	Koffie en thee
11:00 – 12:30 uur	Workshops, keuze uit één van de volgende workshops:
	<p>1. Creating Level Pull</p> <p>Art Smalley is een van de gerenommeerde Toyota-veteranen, die het Toyota Productie Systeem tot in al haar details kent en daar met verve over kan vertellen. Art schreef onder andere het boek Creating Level Pull, over het nivelleren van de productie, en het introduceren van flow binnen processen. In de workshop zal Art stilstaan bij het hoe en waarom van Creating Level Pull. (Workshop in het Engels)</p>
	<p>2. 5S, werkplekorganisatie en –standaardisatie</p> <p>5S wordt inmiddels wereldwijd gezien als dé basis voor professionele productie. Hoe kan je de werkvloer motiveren om de verantwoordelijkheden die hierbij horen op te pakken, en waar loop je tegen aan? Centocor heeft de afgelopen jaren 5S in haar organisatie opgepakt, en met behulp van het door het LMI ontwikkelde trainingspakket 5S verder uitgerold. Hoe Centocor het traject heeft aangepakt, waar ze tegenaan gelopen zijn en waarom ze gebruik hebben gemaakt van het 5S trainingspakket wordt gepresenteerd door Leo Stok van Centocor en Paul Bekkers van het Lean Management Instituut.</p>
	<p>3. Transformeren is transpireren</p> <p>Implementatie van Continuous improvement programma. Verschillende elementen die je voor zo'n veranderingsproces nodig hebt en welke management sturing je nodig hebt om in een multinational met vestigingen door heel Europa dat succesvol te kunnen doen, rekening houdend met de verschillende culturen. Door Henk Eertink, TPM Director Europa Unilever.</p>
	<p>4. Hoe bouw ik mijn eigen Lean implementatie capaciteit?</p> <p>Sinds twee jaar werkt Nuon aan de implementatie van de Lean filosofie binnen de onderneming. Na een aantal pilot projecten, in de tweede helft van 2004 waarin vergelijkingen werden gemaakt tussen Six Sigma en de Lean methodiek, is gekozen voor Lean. Door hoge (maatschappelijke) druk, de CEO kreeg de opdracht van de minister van Economische Zaken om binnen 6 maanden alle administratieve achterstanden in het verhuisproces weg te werken, was snelle actie en snel resultaat noodzakelijk. Nuon heeft de deadline gehaald en staat sinds eind 2005 op nummer 1 in de scorecard van de toezichhouder DfE. In samenwerking met het Lean Management Instituut zijn ondertussen zo'n 25 Lean Consultants van de Nuon Consultancy Group gecertificeerd als Lean Expert. Over dit certificeringsproces en hoe Nuon verder aan de slag is met Lean vertelt Hans Spitsbaard, Practice Manager Lean van de Nuon Consultancy Groep in deze workshop</p>
12:30 – 13:30 uur	Lunch



Vervolg Congresprogramma Donderdag 2 november 2006

13:30 – 15:00 uur	Workshops, keuze uit één van de volgende workshops:
	<p>1. Achieving Basic Stability</p> <p>Art Smalley is een van de gerenommeerde Toyota-veteranen, die het Toyota Productie Systeem in al haar details kent en daar met verve over kan vertellen. Art schreef onder andere het boek <i>Creating Level Pull</i>, over het nivelleren van de productie, en het introduceren van flow binnen processen. In de workshop zal Art stilstaan bij het concept <i>Achieving Basic Stability</i> en TPS. (Workshop in het Engels)</p>
	<p>2. Lean implementatie bij Fortis</p> <p>Binnen Fortis is een paar jaar geleden een aantal projecten opgestart om Process Improvement concreet handen en voeten te geven. Inmiddels is een flink aantal projecten succesvol afgerond in België, Luxemburg en Nederland en in de workshop zullen Anton Hectors, Process Improvement Manager en Peter Veloo, Lijnmanager bij Fortis daar verder op in gaan.</p>
	<p>3. Lean het betonnen fundament</p> <p>Wernink Beton is recent gestart met Lean. De basis voor de Lean activiteiten werd gelegd door het maken van een Value Stream Map. In deze workshop vertellen Loet van Kimmenade, directeur bij Wernink Beton en Patrick Kalshoven, adviseur bij het Lean Management Instituut hoe ze aan de slag zijn gegaan aan de hand van concrete voorbeelden Value Stream Mapping, 5S, Kaizen, etc.</p>
	<p>4. Lean implementatie in een 'greenfield' en 'brownfield' situatie.</p> <p>L. ten Cate is in de afgelopen twee jaar van een traditioneel textiel productiebedrijf getransformeerd naar een op lean-principes gebaseerde handelsonderneming met een strategisch partnership in Turkije. Door een ingrijpende reorganisatie in maart 2005, waarbij ca. de helft van het Nederlandse personeel is afgevoerd, ontstond de 'crisis' die aangepakt is om de processen lean in te richten. Door de druk van de reorganisatie en relocatie, is er weinig ruimte geweest voor bottom-up introductie en verbeteringen, veel veranderingen zijn top-down doorgevoerd. De impact is groot geweest op leveringsgraad, voorraden en leadtimes. Het resultaat van deze 'vol gas' benadering, met alle voors en tegens daarbij, is onderwerp van deze workshop door Marc Beune, Directeur Operations bij L. ten Cate.</p>
15:00 – 15:30 uur	Koffie en thee
15:30 – 16:15 uur	<p>Inrichten van een Shared Service Centre volgens lean principes</p> <p>Binnen de TU Delft is de organisatie van de ondersteunende diensten gereorganiseerd. Voor een aantal domeinen (waaronder P&O) zijn Shared Service Centres ingericht. Dit is een wezenlijke verandering, want een flink aantal zaken worden nu centraal uitgevoerd, waar dat voorheen op elke faculteit gebeurde. Lean principes zijn toegepast om het Shared Service Centre P&O het gewenste kwaliteits- en efficiëncyniveau te laten bereiken. Johan Hendriks, Directielid Calvijn Scholengemeenschap.</p>
16:15 – 17:00 uur	<p>Lean transformaties</p> <p>Een van de meest gestelde vragen aan het LMI is: "Hoe ga ik nou binnen mijn eigen organisatie met Lean aan de slag?" Er zijn een aantal manieren om Lean te introduceren binnen een organisatie. De essentiële onderdelen als hoe richt ik het proces in, hoe betrek ik medewerkers, de typische valkuilen en waardevolle lessen uit de praktijk passeren de revue. René Aernoudts, Voorzitter Lean Management Instituut en als adviseur betrokken in een flink aantal Lean implementaties.</p>
18:00 uur	Diner
20:00 uur	Avondprogramma



Congresprogramma

Vrijdag 3 november 2006

09:00 – 09:10 uur	Opening René Aernoudts, Voorzitter Lean Management Instituut
09:10 – 09:50 uur	Lean Developments Professor Dan Jones , (Voorzitter van de Lean Enterprise Academy, UK) vertelt over de nieuwste ontwikkelingen binnen het vakgebied: het aanbieden van Lean Solutions voor maximale waardecreatie voor de klant. Het nieuwe boek van Dan Jones en Jim Womack is inmiddels vertaald in het Nederlands en verkrijgbaar op de summit. (Presentatie in het Engels)
09:50 – 10:30 uur	The Human side of Lean Na jaren te zijn aangelopen tegen de menselijke aspecten die een Lean implementatie met zich meebrengt schreven Michael en Freddy Ballé een roman - De Goudmijn - over een fabriek in nood die met Lean aan de slag gaat. In het boek passeren alle strubelingen en valkuilen die een gemiddelde manager tegenkomt. Michael Ballé vertelt over zijn ervaringen. (Presentatie in het Engels.)
10:30 – 11:00 uur	Koffie en thee
11:00 – 12:30 uur	Workshops, keuze uit één van de volgende workshops:
	1. Lean Solutions Dan Jones reist de wereld over en vertelt over zijn ervaringen als consument en als Lean Expert en de wonderlijke reacties die dat kan opleveren. Hij staat in de workshop onder meer stil bij het indelen van werkprocessen in flow-stromen, het visualiseren, analyseren en verbeteren van consumptie- en organisatieprocessen. (Workshop in het Engels)
	2. Complexiteitsreductie en flow bij Meester Stegeman Hoe Meester Stegeman, producent van onder meer ham, kookworst en andere vleeswaren, lean heeft toegepast in haar drie locaties om enerzijds complexiteitsreductie te realiseren, en anderzijds flow is in te voeren als leidend organisatieprincipe. Arjan Gerritsen en José Broenink , leden van het Lean Team bij Meester Stegeman gaan met u in op de noodzaak van de complexiteitsreductie en flow, hoe ze het hebben aangepakt en wat de effecten voor mensen zijn geweest.
	3. De Goudmijn In deze workshop wordt aan de hand van het boek De Goudmijn het verhaal verteld hoe een manager worstelt en boven komt in zijn eigen Leantraject. Michael Ballé behandelt in de workshop een aantal typische elementen en manieren om met weerstand en communicatie om te gaan. (Workshop in het Engels)
	4. Lean transformatie Minkels, een bedrijf in de metaalsector met ruim 140 medewerkers, is sinds begin dit jaar lean aan het implementeren. Na aanvankelijke aarzeling is men nu goed in beweging, niet in de laatste plaats door het boek "de Goudmijn" te verspreiden onder de medewerkers en ze te laten zien dat Minkels niet anders is dan het bedrijf beschreven in het boek. Ad Timmers , directeur van Minkels, gaat in op het proces en de ervaringen.
12:30 – 13:30 uur	Lunch



Vervolg Congresprogramma Vrijdag 3 november 2006

13:30 – 15:00 uur	Workshops, keuze uit één van de volgende workshops:
	<p>1. Lean Solutions Dan Jones reist de wereld over en vertelt over zijn ervaringen als consument en als Lean Expert en de wonderlijke reacties die dat kan opleveren. Hij staat in de workshop onder meer stil bij het indelen van werkprocessen in flow-stromen, het visualiseren, analyseren en verbeteren van consumptie- en organisatieprocessen. (Workshop in het Engels)</p>
	<p>2. Lean in de dienstverlening, lessen van de werkvloer Lean is voornamelijk toegepast in de industrie. Sinds enige jaren worden Lean principes ook met succes toegepast in de dienstverlening en publieke sector. Er zijn een aantal verschillen (naast de overeenkomsten!) die de moeite van het bekijken waard zijn. In deze workshop behandelt Vincent Wiegel het toepassen van Lean in het verzekeringsbedrijf. Vincent implementeerde Lean bij ING en de laatste jaren bij Clerical Medical Investment Group Limited, onderdeel van de Halifax Bank of Scotland.</p>
	<p>3. Lean op de werkvloer; het effectief implementeren van verbetervoorstellen. Alfons van Gorp, Industrial Engineer en Reinier Ubbink, Production Manager vertellen uit eigen ervaring hoe bij Philips Semiconductors te Nijmegen men aan de slag is gegaan met continu verbeteren. Aan de orde komt de aanpak, de achtergronden ervan, de belangrijkste succes- en faalfactoren en de resultaten.</p>
	<p>4. De Goudmijn In deze workshop wordt aan de hand van het boek De Goudmijn het verhaal verteld hoe een manager worstelt en boven komt in zijn eigen Leantraject. Michael Ballé behandelt in de workshop een aantal typische elementen en manieren om met weerstand en communicatie om te gaan. (Workshop in het Engels)</p>
15:00 – 15:30 uur	Koffie en thee
15:30 – 16:30 uur	<p>Lean Forum In deze vraag- en antwoordsessie worden vragen van het publiek behandeld. Daniel Jones, Art Smalley, Michael Ballé en René Aernoudts (Engels/Nederlands)</p>
16:30 uur	Einde Lean Management Summit
	Op de website http://www.leaninstituut.nl/summit2006/ staan een aantal videofilmpjes waarin de sprekers vertellen over wat ze in de workshop gaan behandelen. Wij verzoeken u om vooraf uw keuze voor workshops kenbaar te maken, zodat wij een inschatting kunnen maken wat betreft ruimtes, en eventueel vaker uitvoeren van een bepaalde workshop. Uiteraard kunt u op de dagen zelf nog besluiten deel te nemen aan een andere workshop dan vooraf door u aangegeven.

Reacties van deelnemers van de voorgaande Lean Management Summit (reacties uit de evaluaties):

- "Erg goed, bedankt!"
- "Goede afwisseling tussen concrete voorbeelden en visionaire globale ontwikkelingen"
- "Groot succes!"
- "Interessant, waardevol, inspirerend"
- "Zeer leerzaam, moeten we regelmatig bijwonen"
- "Helpt om eigen lean strategie op te zetten/te reviewen"
- "Hoog niveau, veel nieuwe dingen gehoord"
- "TOP!"
- "Summit geeft uitstekend overzicht dat lean in vele gebieden toepasbaar is"
- "Goed uitgedachte sprekers"
- "Zeer mooie voorbeelden, uit het leven gegrepen"



Aanmelding

U kunt zich voor deze Lean Summit aanmelden door het bijgaande formulier in te vullen en per fax of post te retourneren. Aangezien het aantal plaatsen beperkt is raden wij u aan zo snel mogelijk in te schrijven voor dit unieke evenement!

Na aanmelding ontvangt u een bevestiging en factuur per e-mail. U dient binnen twee weken na factuurdatum te betalen, anders kunnen wij uw deelname niet garanderen. Pas na ontvangst van uw betaling kunt u aan de Summit deelnemen! Enkele weken vóór de Summit ontvangt u een uitnodiging met routebeschrijving en overige informatie.

Inschrijfgeld

Bij aanmelding vóór 1 september bedraagt het inschrijfgeld € 1.195,- (excl. BTW). Bij aanmelding ná 31 augustus bedraagt het inschrijfgeld € 1.395,- (excl. BTW). Het inschrijfgeld bevat de deelname aan de presentaties en workshops, het diner op 2 november, de catering behorende bij het congres en de digitale hand-outs. U ontvangt een digitale factuur per e-mail, en dient uw betaling te voldoen binnen 14 dagen, en uiterlijk vóór aanvang van de Summit, ten name van het Lean Management Instituut te Driebergen, onder vermelding van "LMS" + het factuurnummer op rekeningnummer 4363108 van de Postbank. Annulering is mogelijk tot 30 september, de kosten daarvan zijn € 200,-. Vanaf 30 september is annulering niet meer mogelijk, wel kunt u uw inschrijving aan een collega overdragen. Wij verzoeken u in dit geval contact op te nemen met ons secretariaat: 0343 – 510 614.

De gegevens in deze brochure zijn bijgewerkt tot het moment van het ter perse gaan van deze brochure. De organisatie behoudt zich alle rechten voor ten aanzien van organisatie, deelname en programmawijzigingen. Actuele updates en extra informatie over het Congresprogramma vindt u op de website: www.leaninstituut.nl.

Locatie Dorint Sofitel Cocagne Eindhoven

Adres

Vestdijk 47
5611CA EINDHOVEN
Tel : (+31)40 – 2326 111
Fax : (+31)40 – 2440 148

De comfortabele kamers hebben TV, telefoon en internetaansluiting. Ook heeft het hotel een parkeerplaats waar deelnemers voor € 2,50 per dag kunnen parkeren. Voor diegenen die met de trein komen zijn er dagkaarten (geldig vanaf elk station in Nederland) à € 18,- te verkrijgen.

Overnachtingen

In het hotel zijn voor de congresdeelnemers kamers tegen een speciaal tarief gereserveerd. Daar het aantal beschikbare kamers beperkt is, raden wij u aan zo snel mogelijk te boeken.

Gelieve direct bij het hotel te reserveren onder vermelding van Lean Summit:

Telefoon Dorint Sofitel Cocagne Eindhoven: 040 – 2326 111

Kamerprijs inclusief ontbijt: € 150,- (exclusief toeristenbelasting)

Indien geboekt vóór 1 oktober: € 130,- (exclusief toeristenbelasting)



LEAN MANAGEMENT INSTITUUT

Stichting Lean Management Instituut

Patrimoniumstraat 14a

Postbus 120

3970 AC Driebergen

Telefoon: 0343 – 510 614

Fax: 0343 – 510 247

E-mail: info@leaninstituut.nl

Internet: www.leaninstituut.nl

BTW-nummer: NL8130.28.607

KvK Utrecht: 30194663



Aanmeldingsformulier Lean Management Summit 2006

Lean Management Instituut

Postbus 120
3970 AC Driebergen
Nederland

Telefoon: 0343 – 510 614
Fax: 0343 – 510 247
E-mail: info@leaninstituut.nl
Postbank: 4363108

BTW-nummer: NL8130.28.607
KvK Utrecht: 30194663

Aanmelding voor de Lean Management Summit 2006 in het Dorint Sofitel Cocagne in Eindhoven

Voor- en achternaam: _____

Man / Vrouw: _____

Organisatie: _____

Adres: _____

Postcode en plaats: _____

Land: _____

BTW-nummer: _____

Telefoon: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Uw ordernummer: _____

Factuuradres (indien afwijkend van bovenstaande adres): _____

Dieetwensen: _____

Na ontvangst van uw aanmelding ontvangt u een bevestiging en factuur per e-mail. Wij verzoeken u deze factuur zo spoedig mogelijk te voldoen. Pas na ontvangst van uw betaling kunt u aan de Summit deelnemen!

Reservering hotelkamer

Voor de reservering dient u rechtstreeks met het hotel contact op te nemen: tel. 040-2326111

Workshops

Geeft u hieronder aan voor welke workshops u zich wilt aanmelden:

Donderdag 2 november, 11.00 – 12.30

- 1 Creating Level Pull, Smalley
- 2 5S implementatie, Stok en Bekkers
- 3 Transformeren is inspireren, Eertink
- 4 Lean capaciteit bouwen, Spitsbaard

Donderdag 2 november, 13.30 – 15.00

- 1 Achieving Basic Stability, Art Smalley
- 2 Lean bij Fortis Bank, Hectors en Veloo
- 3 Lean het betonnen fundament, Van Kimmenade en Kalshoven
- 4 Lean in greenfield situatie, Beune

Vrijdag 3 november 2005, 11.00 – 12.30

- 1 Lean Solutions, Jones
- 2 Complexiteitsreductie en flow, Gerritsen en Broenink
- 3 De Goudmijn, Ballé
- 4 Lean Transformatie, Timmers

Vrijdag 3 november 2005, 13.30 – 15.00

- 1 Lean Solutions, Daniel Jones
- 2 Lean in verzekeringen, Wiegel
- 3 Lean op de werkvloer, Van Gorp en Ubbink
- 4 De Goudmijn, Ballé

Afhankelijk van de aanmeldingen kunnen we besluiten een aantal workshops meerdere keren te houden. De gegevens in deze brochure zijn bijgewerkt tot het ter perse gaan van deze brochure. De organisatie behoudt zich alle rechten voor ten aanzien van organisatie, deelname en programmawijzigingen. Actuele updates en extra informatie over het congresprogramma kunt u vinden op www.leaninstituut.nl.

Plaats, datum:

Handtekening:

U kunt dit aanmeldingsformulier faxen naar: 0343 – 510 247 of sturen naar bovenstaand adres.